



institut
dr. müller köln

TRAINERINNENPROFIL

DR. REINGEN MAIKE

Wirtschaftspsychologin, Coach und
Qualitätsmanagement-Expertin. Trainerin für das
Institut Dr. Müller Köln.



AUSBILDUNG



PROMOTION ZU DR. RER. MEDIC.

Medizinische Fakultät Dresden



MASTER OF ARTS IN BERATUNG IN WEITER- BILDUNG, BILDUNG UND BERUF

WW-Universität Münster



BACHELOR OF SCIENCE WIRTSCHAFTS- PSYCHOLOGIE

RFH Köln



AUSBILDUNG ZUR BANKKAUFFRAU

Ford Bank, Ndl. der FCE Bank plc

SCHWERPUNKTE

Führungsnachwuchsprogramme

Mitarbeiterführung

Führungskommunikation

Moderation – Teamgespräche

Konfliktmanagement – Konfliktlösung

Change-Management

Fit für Veränderungen

Selbstmanagement – Arbeitstechniken

Kundenkommunikation – Deeskalation

Teamarbeit – Teamentwicklung

Feedback- und Fehlerkultur

Workshopformate

99 TRAININGSSTIL

Etwas Neues zu versuchen oder auch nur eine neue Perspektive zu wagen, kann oftmals schon zum gewünschten Ziel führen. In meinen Trainings möchte ich die Teilnehmenden dazu ermutigen sich auszuprobieren und Wege zu finden, die gewonnenen Erkenntnisse in die Praxis zu übertragen.

Dabei ist Nachhaltigkeit ein wichtiger Aspekt und der Transfer des Gelernten in die reguläre Arbeitswelt das Ziel. Dafür nutze ich praxisbezogene Beispiele und ermögliche die Überführung der vorgestellten Methoden auf den eigenen Arbeitsbereich.



📍 AUSGEWÄHLTE REFERENZEN

Umfassende Durchführung von Trainings und Moderationen im Bereich der öffentlichen Verwaltungen und anderer Dienstleistungsbetriebe, u.a. für:

- Landkreis Vechta
- Kreis Coesfeld
- Kreis Heinsberg
- Stadt Dormagen
- Versorgungsbetriebe Worms
- Ennepe-Ruhr-Kreis
- Stadt Neuwied
- Hessisches Ministerium für Landwirtschaft und Umwelt, Weinbau, Forsten, Jagd und Heimat in Wiesbaden
- Kreis Siegen-Wittgenstein
- Kreis Lippe
- Stadt Goslar
- Stadt Brilon
- Stadt Lemgo
- Stadt Mönchengladbach
- Stadt Münster
- Stadt Worms
- Stadt Erkelenz
- u.a.m.

📁 BERUFLICHER WERDEGANG

- Mitarbeiterin in der Refinanzierung der Ford Bank
- Mitarbeiterin im Personalmanagement der Ford-Werke GmbH
- Leiterin Qualitätsmanagement und Personal im Mittelstand
- Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Medizinischen Fakultät Dresden
- Trainerin und Coach für das Institut Dr. Müller Köln

📖 EIGENE FORT- UND WEITERBILDUNG

Regelmäßige Weiterentwicklung der eigenen inhaltlichen, methodischen und persönlichen Kompetenzen; regelmäßige Teilnahme an der Trainersupervision des Instituts Dr. Müller Köln; ausgewählte Fortbildungen:

- Agile Coach Ausbildung nach ISO / IEC 17024 (Digethic GmbH / Quality Austria)
- Ausbildung zur Qualitätsbeauftragten (TÜV Rheinland)
- Kompetenzorientierte Ausrichtung beruflicher Aus- und Weiterbildung (Fachhochschule Bielefeld)
- Workshop Medizindidaktik (Technische Universität Dresden)

99 PERSÖNLICHE KOMPETENZ

Die Teilnehmenden profitieren neben meinem beruflichen Erfahrungsschatz auch von dem der Gruppe. Die Trainingstage bieten Raum in wertschätzender Atmosphäre, Fragen zu stellen und die vorgestellten Methoden auszutesten. Die genutzten Übungen sollen die Theorie greifbar und für den eigenen Alltag anwendbar machen. Im Training wird über Feedback zur Reflexion angeregt und im Sinne des Coachingansatzes werden die Teilnehmenden ermutigt, ihre Potenziale zu entfalten. Ich stehe den Teilnehmenden dabei mit meiner konstruktiven, zugewandten und motivierenden Art zur Seite.