



institut
dr. müller köln

TRAINERINNENPROFIL

DR. DIERMANN ISABELL

Freiberufliche Beraterin und Coach. Trainerin für
das Institut Dr. Müller Köln.



AUSBILDUNG



PROMOTION ZUM DR. PHIL.

Institut für Psychologie, Universität Kassel



MASTER OF SCIENCE IN WIRTSCHAFT, PSYCHOLOGIE UND MANAGEMENT

Universität Kassel



BACHELOR OF ARTS IN INTERNATIONAL BUSINESS ADMINISTRATION

Hochschule Rhein-Main Wiesbaden



ZUSATZQUALIFIKATION ALS COACH

Deutsche Psychologen Akademie, Berlin

SCHWERPUNKTE

Mitarbeiterführung

Führungskommunikation

Moderation – Teamgespräche

Konfliktmanagement – Konfliktlösung

Führen auf Distanz – Telearbeit

Stressbewältigung – Resilienz

Selbstmanagement – Arbeitstechniken

Kundenkommunikation – Deeskalation

Teamarbeit – Teamentwicklung

Rhetorik

Fehlerkultur

Selbstmanagement im Home-Office

99 TRAININGSTIL

Eine nachhaltige professionelle und persönliche Entwicklung der Teilnehmenden zu bewirken steht im Fokus meiner Trainings. Dazu nutze ich Potenziale und Ressourcen, die bereits in der Trainingsgruppe vorhanden sind und baue mit den Teilnehmenden gemeinsam auf diesen auf. Mit einem Zusammenspiel aus verschiedenen aktivierenden Methoden gehe ich individuell und situativ auf die Teilnehmenden ein und unterstütze eine offene und konstruktive Atmosphäre, in der das Lernen Spaß machen soll. Ich möchte dazu einladen, Erfahrungen und Fragen einzubringen. Um den Trainingstransfer in die Praxis zu erleichtern, gestalte ich meine Trainings möglichst praxisnah und arbeite mit Praxisfällen, die an der Berufsrealität der Trainingsgruppe orientiert sind und die die Teilnehmenden gerne individuell einbringen können.



AUSGEWÄHLTE REFERENZEN

Umfassende Durchführung von Trainings und Moderationen im Bereich der öffentlichen Verwaltungen und anderer Dienstleistungsbetriebe, u.a. für:

- Rhein-Kreis Neuss, Grevenbroich
- Hessisches Ministerium der Justiz
- Jobcenter Rhein-Berg, Bergisch Gladbach
- Kreis Gütersloh
- Jobcenter Gelnhausen
- GNH Kassel
- Stadt Fulda
- Stadt Goslar
- Fachhochschule für Verwaltung des Saarlandes
- Schwarzwald-Baar-Kreis
- Kreis Heidenheim
- Kreis Darmstadt-Dieburg
- Bundesstadt Bonn
- Stadt Königswinter
- Stadt Worms
- Hessisches Statistisches Landesamt
- Landesarbeitsgemeinschaft Fanprojekte NRW
- Fanprojekt Dortmund e. V.
- Deutsche Fußball Liga
- u.a.m.

BERUFLICHER WERDEGANG

- Lehrbeauftragte an der Universität Kassel
- Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Psychologie, Universität Kassel
- Freiberufliche Dozentin an der Universität Kassel und Unikims GmbH
- Freiberufliche Beraterin, Trainerin und Coach
- Trainerin für das Institut Dr. Müller Köln

EIGENE FORT- UND WEITERBILDUNG

Regelmäßige Weiterentwicklung der eigenen inhaltlichen, methodischen und persönlichen Kompetenzen; regelmäßige Teilnahme an der Trainersupervision des Instituts Dr. Müller Köln; ausgewählte Fortbildungen:

- Coach für die Management-Beratung, Prof. Dr. Astrid Schreyögg, Deutsche Psychologen Akademie Berlin
- Gruppendynamisches Training, Dr. Ewald Krainz, Ifag Klagenfurt, Österreich
- Online-Coaching, Prof. Dr. Elke Berninger-Schäfer, Karlsruher Institut
- Moderationstechniken, Frau Silke Schalow, MHH Hannover
- Writing Workshop der DGPs-Fachgruppe Arbeits-, Organisations-, Wirtschaftspsychologie, Prof. Dr. Stefan Diestel (Universität Wuppertal), Solingen-Burg
- Kurzdiagnostik für Coaches und Beratende im Erstkontakt, Dr. Harlich Stavemenn
- OPD-orientierte Diagnostik für den Coach, Universität Kassel
- Großgruppen-Moderation mit Dr. Lampe, MODERATIO Seifert & Partner
- Tipps und Tricks fürs Online-Seminar mit Marius Jost, M.Sc., TAM Akademie Berlin
- Regelmäßige Teilnahme an der Trainersupervision im Institut Dr. Müller, Köln mit Frau Amelie Funcke

99 PERSÖNLICHE KOMPETENZ

Durch gezielte Prozessmoderation und Ansätze aus dem professionellen Coaching unterstütze ich die Teilnehmenden bei ihrer eigenen Lösungsfindung. Es ist mir wichtig, dass die Teilnehmenden sich ausprobieren können und die Gelegenheit bekommen, Feedback zu geben und anzunehmen. Dazu ist es mir ein Anliegen, eine offene und positive Atmosphäre zu schaffen, die von der aktiven und persönlichen Beteiligung in der Trainingsgruppe lebt. Meine Leitlinien im Umgang mit den Teilnehmenden sind Wertschätzung, Empathie, Authentizität, Offenheit und Flexibilität.