



institut
dr. müller köln

TRAINERPROFIL

DIPL.-PSYCH. CLEMENS JAN

Diplom-Psychologe, freiberuflich tätig für Auftraggeber aus Privatwirtschaft und öffentlichem Dienst. Trainer für das Institut Dr. Müller Köln.



AUSBILDUNG



STUDIUM DER PSYCHOLOGIE

Ruhr-Universität Bochum



DIPLOM-PSYCHOLOGE

Schwerpunkte Arbeits- und Organisationspsychologie sowie Kommunikationspsychologie



AUSBILDUNG ZUM BANKKAUFMANN

SCHWERPUNKTE

Moderations- und Präsentationstechniken

Effiziente Gesprächsführung und Konfliktbewältigung

Kommunikation und Gesprächsführung, Beschwerdemanagement

Souveräner Umgang mit schwierigen Kundinnen und Kunden

Deeskalationstraining

Professionelles Verhaltenstraining für Bedienstete mit Vollstreckungsaufgaben

Umgang mit der Informationsflut

Personalführung

Mobiles Arbeiten: Führen über Distanz

Selbstmanagement

Workshops für Beobachterinnen und Beobachter/Gremien bei der Personalauswahl

Psychologische Diagnostik

Potenzialanalyse und Personalauswahlverfahren

99 TRAININGSSTIL

In meinen Seminaren lege ich vor allem Wert auf bedarfsgerechte und in der Praxis umsetzbare Inhalte und Anregungen. Je nach Thema achte ich darauf, die Rahmenbedingungen für einen vertrauensvollen und informativen moderierten Austausch sowie gegebenenfalls Möglichkeiten für die praktische Erprobung von Tipps und Techniken zu schaffen. Gerne Sorge ich für ein abwechslungsreiches Programm und dynamische Bestandteile wie Gruppenarbeiten und Gesprächssimulationen, so dass es den Teilnehmenden auch bei mehrtägigen Veranstaltungen leicht fällt, sich aktiv zu beteiligen und dem Inhalt konzentriert und mit Interesse zu folgen. Die modulare und flexible Struktur, die ich in meinen Seminaren bevorzuge, ermöglicht es mir, auf Interessen und Wünsche einzugehen, entsprechende Schwerpunkte zu setzen und so eine langfristige Wirksamkeit zu erreichen.



📍 AUSGEWÄHLTE REFERENZEN

Umfassende Durchführung von Trainings im Bereich der öffentlichen Verwaltungen und anderer Dienstleistungsbetriebe, u.a. für:

- 📍 Niedersächsische Steuerakademie
- 📍 Landesamt für Steuern Niedersachsen
- 📍 Deutsche Bundesbank
- 📍 Landeshauptstadt Hannover (Jugendamt, Musikschule)
- 📍 Stadt Hagen
- 📍 Stadt Lehrte
- 📍 Kreis Herzogtum Lauenburg
- 📍 Kreis Siegen-Wittgenstein, Siegen
- 📍 Kreis Oldenburg, Wildeshausen
- 📍 Stadt Wuppertal
- 📍 Märkischer Kreis, Lüdenscheid
- 📍 Stadt Aachen
- 📍 Lebenshilfe Braunschweig
- 📍 Diakoniewerk Essen
- 📍 Akademie für Pflege und Soziales GmbH, Hannover
- 📍 Stadt Neu-Isenburg
- 📍 Kreis Rotenburg (Wümme)
- u.v.a.m.

📁 BERUFLICHER WERDEGANG

- Serviceberater bei der Stadtparkasse München
- Wissenschaftlicher Mitarbeiter beim Institut für Management und Organisation (IMO), Bochum
- Berater bei PE-Solution, Braunschweig
- Freiberufliche Tätigkeit für verschiedene Auftraggeber und Kunden aus Privatwirtschaft sowie öffentlichem Dienst
- Trainer für das Institut Dr. Müller Köln