



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

KOMMUNIKATION

ALLE MITARBEITENDEN



ZUSAMMENARBEIT VERBESSERN

Mit Kolleginnen, Kollegen und Vorgesetzten

WURUM ES GEHT

In diesem Seminar geht es um die Zusammenarbeit zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden unter Berücksichtigung der mit der jeweiligen Funktion verbundenen unterschiedlichen Rolle sowie um das Verhältnis der Kolleginnen und Kollegen untereinander. Eine funktionierende Zusammenarbeit und Kommunikation untereinander setzt gegenseitige Akzeptanz, Vertrauen, Verständnis und ein die Funktion und Individualität des jeweiligen Partners beachtendes Verhalten voraus. In der Zusammenarbeit zwischen Menschen verschiedener Individualität spielen sich zwischenmenschliche Prozesse ab, deren Kenntnis hilft, die Kollegin oder den Kollegen besser zu verstehen, das eigene Verhalten bewusster zu gestalten, Konflikte zu vermeiden sowie bestehende Konfliktsituationen aufzulösen.

ZIEL DES SEMINARS

Die psychologischen und soziologischen Grundlagen der zwischenmenschlichen Zusammenarbeit im Betrieb reflektieren und praktische Wege zur Verbesserung der Zusammenarbeit sowohl zu Vorgesetzten wie zu Kolleginnen und Kollegen erarbeiten.

INHALTSÜBERSICHT

- Kriterien für die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen
- Erwartungen an den Vorgesetzten und sein Führungsverhalten
- Die Führungsaufgabe des Vorgesetzten und seine Erwartungen an die Mitarbeitenden
- Vorgesetzte auf kritische Punkte hin ansprechen
- Anforderung an das Kooperationsverhalten von Kolleginnen und Kollegen
- Kollegen und Kolleginnen auf kritische Punkte hin ansprechen
- Kommunikationspsychologische Hinweise für die eigene Gesprächsführung
- Konstruktiver Umgang mit Spannungen und Konflikten
- Verbesserung von Kommunikation und Zusammenarbeit in der Gruppe