



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

KOMMUNIKATION

FÜHRUNGSKRÄFTE UND TEAMS



RESSORTÜBERGREIFENDE ZUSAMMENARBEIT

Workshop an den Schnittstellen der Organisation

WURUM ES GEHT

Die organisatorische Aufgliederung der Betriebe in einzelne Funktionsbereiche mit ihrer Zuständigkeit für jeweils unterschiedliche Sachbereiche bringt es mit sich, dass bei der Vorbereitung von Entscheidungen, Planungen und Projekten zumeist mehrere Organisationsbereiche zusammenarbeiten müssen. An diesen Schnittstellen kann es aufgrund der unterschiedlichen Ziele und Perspektiven immer wieder zu Reibungsverlusten und Konflikten kommen. Wird dies offen angesprochen und geklärt, lässt sich viel für eine konstruktive gegenseitige Zusammenarbeit erreichen. Dazu brauchen die jeweils betroffenen Funktionsbereiche ein Forum. Der Workshop ist das Forum, um im Kreis der beteiligten Führungskräfte und Mitarbeitenden vergangene Reibungsverluste zu klären und Spielregeln für die bessere Zusammenarbeit in Zukunft festzulegen.

ZIEL DES WORKSHOPS

Durch gegenseitige Information über die Inhalte und Hintergründe der eigenen Arbeit die Bereitschaft zur Kooperation fördern. Darauf aufbauend sollen konkrete Vereinbarungen getroffen werden, mit welchen Mitteln die Zusammenarbeit in Zukunft verbessert werden soll.

INHALTSÜBERSICHT

- Schnittstellenanalyse: Anlässe und Inhalte der gegenseitigen Zusammenarbeit
- Störquellenbeschreibung: Anlässe und Ablauf von Reibungsverlusten
- Störquellenanalyse: Hintergründe und Ursachen der aufgetretenen Reibungsverluste
- Ziele und Maßstäbe für eine optimierte gegenseitige Kooperation
- Instrumente zur Schnittstellenoptimierung: Hospitation, Kooperationspersonen, verbindliche Ziel- und Zeitpläne, Informationsspielregeln, Spielregeln, Konfliktmanagement u.v.a.m.
- Vereinbarung eines konkreten Handlungskonzepts zur optimierten Zusammenarbeit
- Feedback-Regeln – Evaluation