



VIRTUELLE FÜHRUNGSGESPRÄCHE

Erfolgreich führen

WORUM ES GEHT

Das Führungsgespräch ist eines der wichtigsten Instrumente einer Führungskraft. Die Optimierung von Motivation und Leistung oder der Beziehungsaufbau werden durch Gespräche mit den Mitarbeitenden gestaltet. Auch wenn die Mitarbeitenden nicht direkt vor Ort und greifbar sind, sollte dies kein Grund sein, um auf die regelmäßige Kommunikation zu verzichten. Doch wie gelingt es, dass diese Gespräche auch im virtuellen Kontext erfolgreich verlaufen? Was benötigen Sie zur Vorbereitung? Wie sprechen Sie kritische Themen an? Wie gehen Sie mit Emotionen online um? Dieses Seminar bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Kommunikationsverhalten online zu trainieren und zu reflektieren. In Form von verschiedenen Übungssequenzen erhalten Sie Feedback und Anregungen zur Anpassung der eigenen Kommunikation im Online-Setting.

ZIEL DES SEMINARS

Sich des eigenen Verhaltens im Online-Führungsgespräch bewusster werden und Optimierungsmöglichkeiten kennenlernen. Methodisch stehen virtuelle Kommunikationsübungen zur erfolgreichen Führung ausgewählter Mitarbeitergespräche im Mittelpunkt des Seminars.

INHALTSÜBERSICHT

- Bleiben Sie auch online im Kontakt – Bedeutung des Mitarbeitergesprächs
- Kommunikationspsychologische Grundlagen der Kommunikation – Kommunikationsmodelle
- Kommunikation vermittelt über Medien – was ist anders?
- Vorbereitung und Aufbau von virtuellen Mitarbeitergesprächen
- Gesprächsanlässe – Gesprächsarten: Was ist online schwierig?
 - Zielvereinbarungsgespräche
 - Problemlösungsgespräche
 - Motivationsgespräche
 - Kritikgespräche bei Leistungsmängeln und Fehlverhalten
- Zielorientierung und Wertschätzung als Basis eines jeden Führungsgesprächs
- Der Umgang mit Kommunikationssperren und emotionalen Reaktionen