



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

FÜHRUNG

FÜHRUNGSKRÄFTE



JÄHRLICHES MITARBEITERGESPRÄCH

Praxistraining mit Gesprächsleitfaden

WURUM ES GEHT

Die Motivation der Mitarbeitenden entsteht aus der regelmäßigen Kommunikation, in der alle Vorgesetzten täglich mit ihren Mitarbeitenden stehen. Im Arbeitsalltag treten jedoch immer wieder wichtige Aspekte der Arbeitsbeziehungen in den Hintergrund. Sie wirken dennoch unterschwellig in die Zusammenarbeit hinein und können die Arbeitszufriedenheit und Motivation negativ beeinflussen. Im jährlichen Mitarbeitergespräch sollen die aus Sicht von Vorgesetzten und Mitarbeitenden wichtigen Einflussfaktoren – sei es die Arbeitsbeziehung Vorgesetzte – Mitarbeitende, sei es das Verhältnis der Mitarbeitenden untereinander, sei es die Ausübung der Arbeit selbst – in einem offenen Austausch über Stärken und Schwächen gemeinsam besprochen werden.

ZIEL DES SEMINARS

Über die Bestandteile und den Ablauf des Jahresgespräches informieren. Mit Hilfe des Gesprächsleitfadens werden Übungen zu den verschiedenen Phasen des Jahresgesprächs und zu typischen Gesprächskonstellationen durchgeführt.

INHALTSÜBERSICHT

- Die Rolle des jährlichen Mitarbeitergesprächs als Führungsinstrument
- Abgrenzung des Jahresgesprächs zur täglichen Kommunikation
- Der Bezug zwischen Mitarbeitergespräch und Beurteilungs-Gespräch
- Gezielte Vorbereitung des jährlichen Mitarbeitergesprächs
- Leitfaden für die Durchführung des Jahresgesprächs
- Kommunikationspsychologische Basis der Mitarbeitergespräche
- Bewusste Gestaltung der Gesprächsführung durch die Führungskraft
- Bewusstes Reagieren auf das Feedback durch die Mitarbeitenden
- Umgang mit Konfliktsituationen im Jahresgespräch
- Formulierung von Zielvereinbarungen im Jahresgespräch