



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

KOMMUNIKATION

ALLE MITARBEITENDEN



WERTSCHÄTZENDE UND ZUGLEICH KLARE KOMMUNIKATION

Praxisseminar zur inneren Haltung im Gespräch

WURUM ES GEHT

Wichtige Faktoren für erfolgreiche Gespräche sind überzeugende Argumente. Noch entscheidender für den Gesprächserfolg ist häufig aber die Haltung, aus der ich mit meinem Gesprächspartner kommuniziere. Entscheidend ist einerseits, dass mein Gesprächspartner die Wertschätzung seiner Person – unabhängig von aktuellen Meinungsdivergenzen – spürt und empfindet. Andererseits entscheidend ist die Klarheit, mit der ich meine eigene Position zum Ausdruck bringe. Neben dem verbalen Ausdruck kommen beide Elemente meiner Haltung auch durch die nonverbalen Komponenten des Gesprächs zur Geltung. Spürt der Gesprächspartner diese Haltung, lassen sich auch schwierige Gesprächsinhalte thematisieren und erfolgreiche Lösungen finden.

ZIEL DES SEMINARS

Mit den Teilnehmenden die Grundelemente für wertschätzende und zugleich klare Kommunikation herausarbeiten und auf der Basis praktischer Fallstudien trainieren, wie auch schwierige Gesprächssituationen wertschätzend und klar gestaltet werden können.

INHALTSÜBERSICHT

- Was Werte sind und welche Bedeutung sie haben
- Aus welcher Werthaltung ich meine Führungsarbeit gestalte
- Was wertschätzende Kommunikation bedeutet
- Wie ich zur Klarheit meiner Position finde
- Wie meine innere Haltung im Gespräch sichtbar wird
- Wie ich eine positive Haltung auch zu schwierigen Gesprächspartnern finde
- Wie ich auch schwierige Sachverhalte anspreche
- Wie ich mit negativen Emotionen im Gespräch umgehe
- Wie ich Positionen auf Bedürfnisse zurückführe
- Wie ich von Problemen auf Lösungen hinführe
- Wie ich einen positiven Gesprächsabschluss erreiche