



PLANSPIEL KOMPLEXE VERWALTUNGSVERFAHREN

Konzeption – Kommunikation – Konfliktregelung

WORUM ES GEHT

Bei bestimmten privaten und öffentlichen Investitionsvorhaben (Windkraftanlagen, Tiermastanlagen, Biogasanlagen, Straßenbaumaßnahmen u.a.m.) steht die Verwaltung als zuständige Genehmigungs-, Überwachungs- bzw. Planungsinstanz häufig im Schnittpunkt widerstreitender Interessen. Die Beteiligten vertreten ihre Interessen teilweise sehr vehement inkl. Interventionen in Medien und Öffentlichkeit. Alle Wege sowohl der rechtlichen wie der öffentlich-politischen Auseinandersetzung werden besprochen. Die Verwaltung gerät so schnell in den Schnittpunkt der Interessen und wird angegriffen. Im Umgang mit solchen Konstellationen braucht es strategische Orientierung in der Organisation der Abläufe, kommunikative Geschicklichkeit im Umgang mit emotionsbeladenen Situationen und auch persönliche Belastbarkeit im Umgang mit Vorwürfen und Aggressionen.

ZIEL DES SEMINARS

In einem Planspiel anhand ausgewählter praktischer Beispiele den Projektablauf solcher schwieriger Verfahren in wesentlichen Kernschritten simulieren und die damit verbundene Kommunikation vor allen Dingen in emotional aufgeladenen Situationen reflektieren und trainieren.

INHALTSÜBERSICHT

- Was typische Beispiele für solche schwierigen administrativen Verfahren sind
- Welche Akteure mit welchen Rollen und Positionen auftreten
- Was die wesentlichen Verfahrensschritte im Ablauf der Projekte sind
- Wie der Projektablauf mit Blick auf eine konstruktive Gestaltung organisiert werden kann
- Was meine kommunikativen Wirkungsmittel für einen konstruktiven Projektablauf sind
- Wie ich auf Verständnis unterschiedlicher Positionen hinwirke
- Wie ich mit Unverständnis für komplexe rechtliche und technische Abläufe umgehe
- Wie ich auf persönliche Vorwürfe reagiere
- Wie ich negative Emotionen und Aggressionen deeskaliere
- Wie ich in Gruppensituationen mit aufgeladener Atmosphäre handle
- Wie ich den eigenen inneren Druck aus der Gestaltung solcher Verfahren abbaue