



NÄHE SCHAFFEN, VERTRAUEN AUFBAUEN

In der digitalen Arbeitswelt

WURUM ES GEHT

In der digitalen Arbeitswelt 4.0 sind Menschen und Institutionen scheinbar perfekt vernetzt. Die Verbindung besteht über unterschiedlichste Medien und verschiedene Standorte hinweg. Das Zusammenarbeiten scheint uneingeschränkt möglich – alle sind digital erreichbar. Doch fühlt sich das Arbeiten auch noch immer so an wie vorher? Wenn Sie jemanden nur digital kennen, ist es ein spannendes Ereignis, die Person das erste Mal in Präsenz zu sehen. Es ist wie ein Erlebnis, das wir nicht missen wollen. Aber was passiert mit den Arbeitsteams, wenn viele Kollegen im Home-Office arbeiten? Wie schaffen wir es, die Beziehungen zueinander zu erhalten? Nähe aufzubauen? Vertrauensvoll miteinander zu arbeiten? Was sind die Aufgaben der Führungskräfte in dieser neuen Arbeitswelt? Diesen Fragen widmet sich dieses Seminar.

ZIEL DES SEMINARS

Den Blick hin auf den Menschen richten und gemeinsam reflektieren, was die digitale Arbeitswelt für Auswirkungen auf das Miteinander hat. Es wird gemeinsam erarbeitet, wie Nähe erhalten und Vertrauen aufgebaut werden kann.

INHALTSÜBERSICHT

- Das Vertrauensdilemma in der virtuellen Welt
- Nähe schaffen bei räumlicher Distanz
- Wie entsteht Vertrauen und wie erhält man es?
- Die Rolle der Führungskraft
- Basis: Ehrlichkeit, Authentizität, Regeln und Verlässlichkeit
- Kontext verstärkt kommunizieren
- Kommunikation fördern:
 - Medien nutzen
 - Regelmäßigkeit schaffen
 - Feedback geben
 - Fehler offen ansprechen
- Vertrauenskrise: Vertrauen missbraucht – wie geht's jetzt weiter?