



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

FÜHRUNG

PERSONALMANAGEMENT

FÜHRUNGSKRÄFTE



LEISTUNGSORIENTIERTE BEZAHLUNG (LOB)

Praxisseminar

WORUM ES GEHT

Was kann ich mit Blick auf die gestellte Aufgabe von meinen Mitarbeitenden erwarten? Wie bewerte ich das erreichte Leistungsergebnis? Alle Vorgesetzten sind gefordert, hierzu Rückmeldung zu geben. Zusätzlich können sie nach dem TVöD die Leistungsträgerinnen und Leistungsträger über Leistungsentgelte belohnen. Damit dies im eigenen Arbeitsbereich als „gerecht“ empfunden wird, ist eine offene Feedback-Kultur wichtig, die Transparenz schafft. Hierfür sind regelmäßige Führungsgespräche erforderlich, angefangen vom Einleitungsgespräch zur Konkretisierung des Anforderungsprofils über die tägliche Anerkennung und Kritik bis hin zum Bewertungsgespräch. Dementsprechend stellt die Einführung leistungsorientierter Entgelte Anforderungen an das eigene Führungs- und Kommunikationsgeschick.

ZIEL DES SEMINARS

Konkrete Anwendungshinweise für die Handhabung der Leistungsentgelte auf der Basis des im Haus entwickelten Systems geben. Durch die im Seminar durchgeführten Übungen wird bearbeitet, wie Führungskräfte die Leistung ihrer Mitarbeitenden differenziert bewerten und die damit verbundenen Führungsgespräche erfolgreich führen können.

INHALTSÜBERSICHT

- Stellenwert von Leistungsentgelten und Leistungsbewertung als Führungsinstrument
- Der Bewertungsablauf entsprechend dem betrieblichen System
- Anforderungsprofile als Basis der Leistungsbewertung
- Anforderungsprofile arbeitsplatzbezogen operationalisieren
- Leistungsverhalten beobachten
- Konstruktiv Feedback geben: Anerkennung und Kritik
- Einen einheitlichen Bewertungsmaßstab finden
- Bewertungsfehler vermeiden
- Bewertungsgespräche erfolgreich führen
- Training von Gesprächen zur Anforderungskonkretisierung
- Training von Bewertungsgesprächen