



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

PERSONALMANAGEMENT

FÜHRUNGSKRÄFTE



INTERVIEWTECHNIK

Verhaltensbeobachtung – Verhaltensbewertung bei der Personalauswahl

WURUM ES GEHT

Die Stelle einer Abteilungsleitung im mittleren Management, eine Stabsfunktion mit hohen Kooperationsanteilen, eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter mit schwierigen Kundenkontakten – mit jeder dieser Funktionen sind sehr unterschiedliche Anforderungen verbunden. Bei der internen und externen Stellenbesetzung geht es darum, das Qualifikationsprofil der einzelnen Bewerbenden möglichst punktgenau mit den Anforderungen abzustimmen. Dies erfordert eine gezielt am Anforderungsprofil orientierte Interviewtechnik, optimalerweise verbunden mit der Integration verhaltensbezogener Übungen. Das Verhalten der Bewerbenden muss gezielt beobachtet und bezogen auf die Merkmale des Anforderungsprofils bewertet werden. All dies wird in diesem Praxisseminar intensiv trainiert.

ZIEL DES SEMINARS

Die Optimierung der diagnostischen Kompetenz der Teilnehmenden. Fragetechniken wie Verhaltensbeobachtung und -bewertung auf der Basis von Praxisaufgaben werden mit konkreten Fallbeispielen intensiv trainiert.

INHALTSÜBERSICHT

- Das Anforderungsprofil als Grundlage für das Auswahlverfahren
- Operationalisierung und Gewichtung von Anforderungsmerkmalen
- Fragetechnik orientiert am Anforderungsprofil
- Typische Fragen zu typischen Anforderungsmerkmalen
- Reflexion auf erlebte Situationen
- Verhalten beobachten durch die Einbeziehung von Praxisaufgaben
- Orientierung der Beobachtungen am Anforderungsprofil
- Dokumentation der eigenen Beobachtungen
- Verhaltensbewertung – Moderation der Entscheidung
- Rollenverteilung im Auswahlgremium
- Feedbackgespräche mit Bewerbenden