



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

KOMMUNIKATION

ALLE MITARBEITENDEN



INTERKULTURELLE KOMPETENZ

Kulturelle Unterschiede in der Zusammenarbeit nutzen

WURUM ES GEHT

Zusammenarbeit mit Menschen aus unterschiedlichen kulturellen Kontexten ist interessant und bereichernd, weil der eigene kulturelle Erfahrungshintergrund erweitert wird. Gleichzeitig ist sie in Einzelfällen aber auch Anlass zu Missverständnissen, weil naturgemäß die konkreten Kommunikationsanlässe und -abläufe aus der eigenen kulturellen Erfahrung erlebt und eingeschätzt werden. Denkwelten, Gewohnheiten, Kommunikationsformen, Reaktionsweisen unterscheiden sich, werden aber einseitig auf der Basis der eigenen kulturellen Identität und Erfahrung interpretiert. Deshalb ist es bei interkulturellen Arbeitskontakten wichtig, sich nicht nur in die jeweils persönlichen Eigenheiten des Gesprächspartners einzufühlen, sondern gezielt auch den unterschiedlichen kulturellen Hintergrund zu reflektieren und zu beachten.

ZIEL DES SEMINARS

Kulturell unterschiedlich geprägte Kommunikationsabläufe und fallweise auch Kommunikationsstörungen bewusst reflektieren und konstruktiv gestalten.

INHALTSÜBERSICHT

- Kulturelle Unterschiede als Chance erfolgreicher gemeinsamer beruflicher Arbeit
- Erlebte Situationen zur interkulturellen Kommunikation im Betrieb
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede in Sozialisation und Erziehung
- Berührungspunkte – Vorbehalte – Vorurteile
- Kulturell spezifische Kommunikationsstile
- Unterschiede in der Kontaktphase und bei der Gesprächseröffnung
- Unterschiedliche Reaktionsweisen auf Kritik
- Kulturspezifisch unterschiedlicher Umgang mit Konflikten
- Unterschiedliche Reaktionsmuster auf Geschlechterunterschiede
- Kulturell bedingte Missverständnisse erkennen und ansprechen
- Kulturelle Unterschiedlichkeit als Chance erkennen und nutzen