



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

CHANGE-MANAGEMENT

FÜHRUNG

FÜHRUNGSKRÄFTE



FÜHRUNGSGESPRÄCHE

Zum Umgang mit Arbeitsverdichtung und Belastung

WORUM ES GEHT

Arbeitsverdichtung und Belastung nehmen auf vielen Arbeitsplätzen zu. Dies stellt Führungskräfte vor vielfältige Anforderungen: Ist die Belastung jeweils noch zumutbar? Wie geht die Führungskraft mit Selbstbild-Fremdbild-Differenzen in der Belastungseinschätzung um? Wie lässt sich eine notwendige Anpassung des Arbeitsstils erreichen? Wie können Mitarbeitende für Anpassungen von Abläufen und Standards gewonnen werden? Wie lassen sich Leistungsdefizite thematisieren, um zu einer gerechten Arbeitsverteilung zu kommen? u.a.m. Das Seminar trainiert die mit solchen Situationen verbundenen anspruchsvollen Führungsgespräche bezogen auf praktische Situationen, mit denen die Teilnehmenden im Kontext von Arbeitsverdichtung und Belastung zu tun haben.

ZIEL DES SEMINARS

Den teilnehmenden Führungskräften Unterstützung geben, die mit Arbeitsverdichtung und Belastung verbundenen Führungsgespräche zu reflektieren und mit Hilfe praktischer Übungen auch konkret einzuüben und umzusetzen.

INHALTSÜBERSICHT

- Rolle der Führungskraft im Spagat zwischen betrieblichen Zielen und Mitarbeiterbedürfnissen
- Indikatoren der Arbeitsverdichtung – Belastungsgrenzen erkennen
- Typische Praxissituationen im Kontext von Verdichtung und Belastung
- Erfolgskriterien der Gesprächsführung in schwierigen Situationen
- Arbeitsverdichtung thematisieren und ansprechen
- Mit Selbstbild-Fremdbild-Differenzen in der Belastungseinschätzung umgehen
- Gespräche zur Anpassung des persönlichen Arbeitsstils führen
- Für aktive Mitwirkungen an Organisations- und Ablaufveränderungen motivieren
- Gespräche zur Aktivierung von Leistungsreserven führen
- Mit Ängsten und Widerständen bezogen auf anstehende Veränderungen umgehen
- Auf negative Stimmung im Kontext von Verdichtung und Belastung reagieren
- Grenzen der Belastbarkeit auch nach außen hin verdeutlichen
- Negativfokussierung vermeiden – positive Perspektiven schaffen