



FÜHREN VON MITARBEITENDEN IN BELASTUNGSSITUATIONEN

Wenn private Krisen die Arbeit prägen

WURUM ES GEHT

Führungskräfte sind immer wieder mit Führungskonstellationen konfrontiert, in denen überwiegend im privaten Bereich liegende Belastungssituationen der Mitarbeitenden Auswirkungen auf die berufliche Arbeit haben. Hintergrund und Auslöser können gesundheitliche Belastungen, Schicksalsschläge, Beziehungsprobleme, finanzielle Schwierigkeiten, psychische Belastungen u.a. sein. Die Konzentrations- und Leistungsfähigkeit der betroffenen Mitarbeitenden und die Eigenmotivation gehen zurück, Defizite in den Leistungsergebnissen sind vielfach die Folge. Häufig sehen Führungskräfte die Symptome, kennen aber nicht die Hintergründe und Auslöser. Die Einschätzung des beobachteten Verhaltens fällt schwer. Gleichzeitig stehen Führungskräfte im Spannungsverhältnis zwischen den betrieblichen Leistungsanforderungen und der Rücksichtnahme auf die jeweilige persönliche Situation.

ZIEL DES SEMINARS

Praktische Situationen und Erfahrungen zu solchen „Ausnahmesituationen“ der Führung reflektieren und mit den Teilnehmenden bearbeiten, welche Handlungsoptionen im Spannungsfeld zwischen Leistungsanforderungen, Rücksichtnahme und Teamakzeptanz möglich und empfehlenswert sind.

INHALTSÜBERSICHT

- Was häufige Auslöser für Lebenskrisen und Belastungen sind
- Wie sich Lebenskrisen und Belastungen arbeits- und leistungsmäßig auswirken
- Welche Informationen ich als Führungskraft zu den persönlichen Hintergründen habe
- An welchen Verhaltensmerkmalen ich persönliche Belastungen erkenne
- Wie ich vermutete Belastungen anspreche und Offenheit im Gespräch erreiche
- Wie ich mit den mit persönlichen Belastungen verbundenen Emotionen umgehe
- Wie ich meine Leistungserwartungen an die Belastungssituation anpasse
- Wie ich Vereinbarungen über die arbeitsmäßige Beanspruchung und Entwicklung treffe
- Wie ich Vertraulichkeit wahre
- Wie ich mit Leistungseinschränkungen Einzelner im Team umgehe
- Wie ich externe Hilfe und Unterstützung in Anspruch nehme