



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

KUNDENKOMMUNIKATION

ALLE MITARBEITENDEN



DIVERSITY

Umgang mit Unterschiedlichkeit – Vielfalt als Chance

Worum es geht

Die sozio-kulturelle Entwicklung unserer Gesellschaft ist mit zunehmender Individualisierung von Lebensentwürfen und Lebensstilen verbunden. Traditionelle Orientierungs- und Verhaltensnormen sind aufgebrochen und haben größerer Unterschiedlichkeit und Freiheit Raum geschaffen. Gleichzeitig hat, verbunden mit der Migration, auch die kulturelle Unterschiedlichkeit zugenommen. Menschen mit unterschiedlicher sexueller Orientierung, kultureller Prägung, Glaubenszugehörigkeit und persönlichen Werten und Lebensstilen leben und arbeiten zusammen. Wie können wir mit dieser wachsenden Unterschiedlichkeit umgehen? Lässt sich überhaupt alles in unsere Gesellschaft integrieren? Stellt diese neue Vielfalt eine Bereicherung dar oder führt sie uns an Grenzen?

ZIEL DES SEMINARS

Die Reflexion der eigenen Haltung im Umgang mit wachsender Vielfalt. Das Seminar will dazu beitragen, mit zunehmender Unterschiedlichkeit erfolgreich umgehen zu können.

INHALTSÜBERSICHT

- Was Vielfalt in unseren Lebensbezügen ausmacht: geschlechtliche Orientierung, Religionszugehörigkeit – Glaube, kultureller Kontext – Migration, Behinderung
- Was meine eigenen Haltungen, Werte, Lebensstile u.a. sind
- Wie ich andere Werte, Haltungen, Lebensstile u.a. empfinde
- Wo ich Berührungsängste und Vorbehalte habe
- Wo unterschiedliche Verhaltensstile kollidieren
- Wie aus „Diversity“ Spannungen und Konflikte entstehen können
- Wie ich mich für andere Lebensstile öffne und ins Gespräch komme
- Wie ich konstruktiv mit Spannungen und Konflikten umgehe
- Wie Vielfalt mich persönlich weiterbringen kann