



DIGITALE KOMMUNIKATION

Digitale Techniken passgenau anwenden

WORUM ES GEHT

Die mobile und vermehrt digitale Arbeitswelt verändert schrittweise unsere Kommunikation. Um von den Möglichkeiten digital gestützter Kommunikation zu profitieren, steht die Auseinandersetzung mit den neuen Kanälen an erster Stelle. Im täglichen Schriftwechsel hat die E-Mail die Stilis-
tik unserer Kommunikation verändert. Durch den Einsatz von Smartphones, Tablets und mobilen Arbeitsweisen wird der betriebliche Dialog neu gestaltet. Dies äußert sich im Einsatz von Emojis, Fotoaustausch, Videotelefonie, digitalen Projektmanagementtools, neuen Formen von Wissensma-
nagement oder digitaler Aufgabenverwaltung u.a. Die tech-
nischen Neuerungen bieten viele Chancen. Das Seminar bie-
tet die Möglichkeit, sich mit den neuen Techniken im Be-
reich digitaler Kommunikation auseinanderzusetzen und
gibt Tipps für deren optimale Nutzung am Arbeitsplatz.

ZIEL DES SEMINARS

Einen Einblick in die neuen digitalen Kommunikationstools erlangen. Die Teilnehmenden entwickeln ein Verständnis für den gewinnbringenden Einsatz digitaler Kommunikation am Arbeitsplatz. Darüber hinaus werden Chancen und Risiken abgebildet, um neue Techniken erfolgreich in den Arbeitsalltag zu integrieren.

INHALTSÜBERSICHT

- Was sind die neuen Medien und deren Bedeutung für die Arbeitswelt?
- Was sind die neuen digitalen Kommunikationswege?
- Wie sieht die Zukunft digitaler Kommunikation aus?
- Welche digitalen Kommunikationstools passen zu meiner Organisation?
- Welche Art der digitalen Kommunikation passt zu mir?
- Welche Regeln braucht die digitale Kommunikation?
- Wie sieht der Ablauf von Videokonferenzen aus?
- Was sind die Chancen, was die Risiken digitaler Kommunikationstools?
- Wie kann dem Stress ständiger Erreichbarkeit entgegengetreten werden?
- Wie machen neue Tools die Kommunikation zeiteffektiver?
- Wie werden digitale Tools optimal eingesetzt?