



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

FÜHRUNG

FÜHRUNGSKRÄFTE



DEMOTIVATION UND LEISTUNGSMÄNGEL

Schwierige Führungssituationen klären

WURUM ES GEHT

In jedem Arbeitsteam gibt es Leistungsunterschiede zwischen den einzelnen Mitarbeitenden. Dies ist auf unterschiedliche Leistungsfähigkeit, teilweise aber auch auf unterschiedliche Motivation zurückzuführen. Je knapper die personellen Ressourcen, desto mehr sind Führungskräfte darauf angewiesen, vorhandene Leistungs- und Motivationsdefizite zu beseitigen, um die anstehenden Aufgaben erfüllen und die Ziele erreichen zu können. Diese Aufgabe ist anspruchsvoll, weil sich Leistungs- und Motivationsdefizite häufig über einen längeren Zeitraum verfestigt haben, eine „innere Kündigung“ eingeleitet und dies teilweise auch mit deutlich erhöhten Fehlzeiten verbunden ist. Häufig haben Führungskräfte in solchen Situationen das Empfinden, an die Grenzen ihrer Motivations- und Handlungsmöglichkeiten zu stoßen.

ZIEL DES SEMINARS

Auf der Grundlage konkreter Praxissituationen mehr Klarheit in Ursachen und Verläufe solcher Entwicklungen bringen und praktische Vorgehensweisen reflektieren, mit Leistungs- und Motivationsdefiziten sowie gehäuften Fehlzeiten umzugehen.

INHALTSÜBERSICHT

- Leistungsdefizite im Spannungsfeld von Fähigkeits- und Motivationsproblemen
- Defizite der Leistungsfähigkeit: Einschätzen – Entwickeln
- Demotivation: Anlässe – Entwicklungsdynamik – Auswirkung
- Innere Kündigung: Ursachen und typische Verläufe
- Fehlzeiten: Krank sein – „Krank feiern“
- Übergänge zwischen interner und arbeitsrechtlicher Fallhandhabung
- Die Auswirkung von Demotivation und Leistungsmängeln auf das Team im Blick haben
- Demotivation und Leistungsmängel ansprechen
- Auf eine Öffnung des Gesprächspartners bei Demotivation und innerer Kündigung hinwirken
- Fehlzeitengespräche bei gehäuften Kurzfristerkrankungen führen
- Mit Widerständen und Blockaden im Gespräch umgehen
- Gesprächsdokumentation – Gesprächskonsequenzen – interne Koordination und Abstimmung



1960
GEGRÜNDET



800+
INSTITUTIONEN



20.000+
SEMINARE

Institut Dr. Müller Köln
Anna-Schneider-Steig 10 · 50678 Köln
0221 / 29249060 · institut@udmk.de · www.udmk.de