



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

FÜHRUNG

FÜHRUNGSKRÄFTE



DAS JÄHRLICHE MITARBEITERGESPRÄCH

Vorbereitung, Ablauf und Gesprächstechniken

WORUM ES GEHT

Die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsteht aus der regelmäßigen Kommunikation, in der jeder Vorgesetzte täglich mit seinen Mitarbeitern steht. Im Arbeitsalltag treten jedoch immer wieder wichtige Aspekte der Arbeitsbeziehungen in den Hintergrund. Sie wirken dennoch unterschwellig in die Zusammenarbeit hinein und können im ungünstigsten Fall die Arbeitszufriedenheit und Motivation negativ beeinflussen. Im jährlichen Mitarbeitergespräch sollen die aus Sicht von Vorgesetzten und Mitarbeitern wichtigen Einflussfaktoren – sei es die Arbeitsbeziehung Vorgesetzter – Mitarbeiter, sei es das Verhältnis der Mitarbeitenden untereinander, sei es die Ausübung der Arbeit selbst – in einem offenen Austausch über Stärken und Schwächen gemeinsam besprochen werden.

ZIEL DES SEMINARS

Über die Bestandteile und den Ablauf des Jahresgesprächs informieren. Mit Hilfe des Gesprächsleitfadens werden Übungen zu den verschiedenen Phasen des Jahresgesprächs und typische Gesprächskonstellationen durchgeführt.

INHALTSÜBERSICHT

- Die Rolle des jährlichen Mitarbeiterjahresgesprächs als Führungsinstrument
- Kommunikationspsychologische Grundlagen der Gesprächsführung
- Gesprächstechniken: Ich-Botschaften, Aktiv zuhören, Umgang mit Emotionen, Argumentationstechniken, Fragetechniken u.a.
- Vorbereitung des Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gesprächs – Gesprächsablauf
- Feedback geben – konkret, motivierend, realistisch
- Feedback fördern – die Mitarbeiterin oder den Mitarbeiter ins Gespräch bringen
- Feedback annehmen – auf Impulse und Kritik des Mitarbeiters reagieren
- Feedback nutzen – konkrete Zielvereinbarungen miteinander abstimmen
- Mit Selbstbild-Fremdbild-Differenzen umgehen
- Mit schwierigen Gesprächssituationen und Konflikten im Gespräch umgehen
- Ergebnisse gemeinsam festhalten und dokumentieren



1960
GEGRÜNDET



800+
INSTITUTIONEN



20.000+
SEMINARE

Institut Dr. Müller Köln
Anna-Schneider-Steig 10 · 50678 Köln
0221 / 29249060 · institut@udmk.de · www.udmk.de