



institut
dr. müller köln

THEMENÜBERSICHT

FÜHRUNG

PERSONALMANAGEMENT

FÜHRUNGSKRÄFTE



BEURTEILUNGS- UND BEWERTUNGSGESPRÄCHE

Erfolgreich führen

WURUM ES GEHT

Im Bewertungsgespräch werden das Selbstbild aus der Sicht der oder des Mitarbeitenden und das Fremdbild aus der Perspektive der Führungskraft einander gegenübergestellt. Selbstbild und Fremdbild können miteinander harmonisieren. Dann ist das Bewertungsgespräch ein konstruktiver Dialog über Stärken und Schwächen und die Möglichkeiten der Optimierung von Arbeit und Zusammenarbeit. Selbstbild und Fremdbild können aber auch in Teilaspekten oder ganz auseinanderfallen. Dann wird es für die Führungskraft schwieriger, ihre Perspektive in der Einschätzung der Leistung konkret zu begründen und hierfür Akzeptanz bei der oder dem Mitarbeitenden zu finden. Gerade beim Auseinanderfallen von Selbstbild und Fremdbild stellen Bewertungsgespräche hohe Anforderungen an das Motivations- und Kommunikationsgeschick der Führungskräfte.

ZIEL DES SEMINARS

Mit Hilfe von Kommunikationsübungen und Rollenspielen den Führungskräften konkrete Unterstützung und Hilfestellung geben, wie sie Bewertungsgespräche mit ihren Mitarbeitenden erfolgreich führen können.

INHALTSÜBERSICHT

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation im Beurteilungs- und Bewertungsgespräch
- Das Bewertungsgespräch vorbereiten
- Bewertungsgespräche systematisch strukturieren
- Am Anforderungsprofil orientiert Feedback geben
- Feedback mit konkreten Fakten / Beobachtungen verbinden
- Selbstbild aus der Perspektive der oder des Mitarbeitenden erfragen
- Dialog an den Differenzpunkten vertiefen
- Mit Konflikten und Widerständen umgehen
- Förder- und Entwicklungsmaßnahmen besprechen
- Das Gespräch zur positiven Gestaltung der Zusammenarbeit nutzen
- Positiven Gesprächsabschluss herstellen



1960
GEGRÜNDET



800+
INSTITUTIONEN



20.000+
SEMINARE

Institut Dr. Müller Köln
Anna-Schneider-Steig 10 · 50678 Köln
0221 / 29249060 · institut@udmk.de · www.udmk.de